

FICHE DE POSTE

TRAVAILLEUR SOCIAL (C.E.S.F – Assistant de service social ou Educateur Spécialisé)

MISSION GENERALE : Aller vers les ménages en situation de vulnérabilité pour favoriser leur accès au logement, leur maintien dans leur logement ou proposer un parcours résidentiel adapté.

MISSIONS :

- Étude des situations des ménages avant l'attribution d'un logement : diagnostic global partagé
- Mise en œuvre de démarches administratives et, si nécessaire d'un suivi adapté, pour les nouveaux locataires ou sous-locataires pour sécuriser l'accès au logement
- Accompagnement social des locataires ou sous-locataires en vue de leur intégration durable dans le logement
- Soutien administratif et budgétaire des locataires ou sous-locataires
- Traitement social des impayés des locataires ou sous-locataires
- Mobilisation des dispositifs d'insertion sociale adéquats pour les ménages pris en charge
- Collaboration avec les différents services de BATIGERE et PRESENCE HABITAT (gestion locative, contentieux...)
- Mise en œuvre d'un partenariat avec les services sociaux de proximité

SAVOIRS

- Connaissance des publics en grande difficulté
- Connaissance des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle
- Maîtrise de l'outil informatique

SAVOIR-FAIRE

- Aptitude à l'écoute et à l'entretien
- Maîtrise du diagnostic social et de l'accompagnement des personnes
- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Capacité d'innovation
- Capacité à travailler en équipe

SAVOIR-ETRE

- Capacité d'adaptation à l'évolution des dispositifs et de l'environnement professionnel
- Discrétion
- Rigueur
- Respect des autres
- Efficacité
- Ouverture d'esprit